

<p style="text-align: center;">PRIVACY POLICY FLOA</p>	<p style="text-align: center;">DATENSCHUTZRICHTLINIE FLOA</p>
<p>The terms used in this privacy policy (the "Privacy Policy"), when capitalized, shall have the meaning given to them in article 1.</p> <p>FLOA Bank places the respect of Your Personal Data at the center of its concerns.</p> <p>Our Privacy Policy is intended to inform You in a clear, simple and transparent way about the Processing performed on the Personal Data You entrust to Us.</p> <p>Specifically, We inform You about:</p> <ul style="list-style-type: none"> • The Personal Data that We collect and process (article 2); • The way We collect Your Personal Data (article 3); • The purposes and legal basis of the Processing of Your Personal Data (article 4); • The possible transfers of Your Personal Data to a third country (article 5); • How long We keep Your Personal Data (article 6); • The recipients of Your Personal Data (article 7); • The modalities of the profiling made from Your Personal Data (article 8); 	<p>Die in dieser Datenschutzrichtlinie (die "Datenschutzrichtlinie") verwendeten Begriffe haben, wenn sie in Großbuchstaben geschrieben sind, die Bedeutung, die jeweils in Artikel 1 definiert wird.</p> <p>Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist der FLOA Bank ein besonderes Anliegen und hat für uns zentrale Bedeutung.</p> <p>Unsere Datenschutzrichtlinie soll Sie auf klare, einfache und transparente Weise über die Verarbeitung der persönlichen Daten, die Sie uns anvertrauen, informieren.</p> <p>Im Einzelnen informieren Wir Sie über:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die persönlichen Daten, die Wir erheben und verarbeiten (Artikel 2); • Die Art und Weise, wie Wir Ihre persönlichen Daten erheben (Artikel 3); • Die Zwecke und die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Artikel 4); • Die mögliche Übermittlung Ihrer persönlichen Daten in ein Drittland (Artikel 5); • Wie lange Wir Ihre persönlichen Daten speichern (Artikel 6); • Die Empfänger Ihrer persönlichen Daten (Artikel 7); • Die Modalitäten der Profilerstellung anhand Ihrer persönlichen Daten (Artikel 8);

- The security measures that We put in place to protect Your Personal Data (**article 9**);
- The rights You have regarding Your Personal Data (**article 10**) and
- Modalities regarding the installation of cookies and trackers on Your device and Processing of the Personal Data collected through them (**article 11**).

Our Privacy Policy may be modified, supplemented or updated at any time, in particular to comply with legal, regulatory, jurisprudential or technical developments. If applicable, Your Personal Data will be treated in accordance with the Privacy Policy in effect at the time of collection.

Additional information concerning the Processing of Your Personal Data by FLOA Bank may be communicated to You particular when You request a specific product and/or service.

1. Definitions:

In our Privacy Policy, the following capitalized terms will have the meanings as described below:

« FLOA Bank », « We », « Our/Ours », or « Us » means FLOA Société Anonyme, called under its trade name «FLOA Bank », limited company with the capital of 72 297 200 euros, registered at RCS of Bordeaux under the registration number 434 130 423, whose head office is located 71, rue Lucien Faure – Bâtiment G7 – 33000 Bordeaux (France). FLOA Bank is under the ACPR authority control (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution), located 4 Place de Budapest, CS 92459 - 75436 Paris and registered at ORIAS (www.orias.fr) under the number 07 028 160.

« Personal Data » refers to any information related to an identified or identifiable natural person within the meaning of Data Protection Laws (hereafter « Data

- Die Sicherheitsmaßnahmen, die Wir zum Schutz Ihrer persönlichen Daten ergreifen (**Artikel 9**);
- Die Rechte, die Sie in Bezug auf Ihre persönlichen Daten haben (**Artikel 10**) und
- Modalitäten für die Installation von Cookies und Trackern auf Ihrem Gerät und die Verarbeitung der durch sie gesammelten persönlichen Daten (**Artikel 11**).

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzrichtlinie jederzeit zu ändern, ergänzen oder aktualisieren, insbesondere um rechtlichen, regulatorischen, juristischen oder technischen Entwicklungen zu entsprechen. Falls anwendbar, werden Ihre persönlichen Daten in Übereinstimmung mit der zum Zeitpunkt der Erfassung gültigen Datenschutzrichtlinie behandelt.

Zusätzliche Informationen über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch die FLOA Bank können Ihnen mitgeteilt werden, sofern und sobald Sie ein bestimmtes Produkt und/oder eine bestimmte Dienstleistung in Anspruch nehmen.

1. Definitionen:

In unserer Datenschutzrichtlinie haben die folgenden, großgeschriebenen Begriffe die unten beschriebene Bedeutung:

"FLOA Bank", "Wir", "Unser/e" oder "Uns" meint FLOA Société Anonyme, die unter dem Namen "FLOA Bank" firmiert, eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit einem Kapital von 72 297 200 Euro, eingetragen im Handelsregister (RCS) von Bordeaux unter der Registernummer 434 130 423, mit Sitz in der 71, rue Lucien Faure - Bâtiment G7 - 33000 Bordeaux (Frankreich). Die FLOA Bank steht unter der Kontrolle der ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution), mit Sitz in 4 Place de Budapest, CS 92459 - 75436 Paris und ist im ORIAS (www.orias.fr) unter der Nummer 07 028 160 eingetragen.

"Personenbezogene Daten" sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person im Sinne der

Subject »). Some fields are marked with an asterisk when they relate to Personal Data necessary to achieve a specific purpose.

« **Data Protection Laws** » means together the German Data Protection Laws (in particular the German Federal Data Protection Act [« **BDSG** »]) and Regulation (EU) (EU) 2016/679 of the European parliament and of the council of 27th of April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data («**GDPR** »), as well as any regulation relating to the Processing and/or protection of Personal Data in force or may come into force.

« **Controller** » refers to FLOA Bank, unless otherwise specified.

« **Processing** » or « **To Process** » refers to, in accordance with the article 4.2 of the GDPR, any operation or set of operations performed upon personal data or sets of personal data, whether or not by automated means, such as collection, recording, organization, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or any other ways of making the data available, the alignment or combination, the restriction, the erasure or destruction.

« **You**», « **Your** » or « **Yours** » refer to the natural person concerned by the collect and the Processing made by FLOA Bank, person called Data Subject within the meaning of Data Protection Laws. Data Subjects are customers and prospects of FLOA Bank, and visitors of websites and applications edited by FLOA Bank.

2. What Personal Data Do We Collect and Process?

Datenschutzgesetze beziehen (im Folgenden "**Betroffene Person**"). Einige Felder sind mit einem Sternchen gekennzeichnet, wenn sie sich auf Personenbezogene Daten beziehen, die zur Erreichung eines bestimmten Zwecks erforderlich sind.

"**Datenschutzgesetze**" bezeichnet zusammen die deutschen Datenschutzgesetze (insbesondere das deutsche Bundesdatenschutzgesetz ["**BDSG**"]) und die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr ("**DSGVO**") sowie jede Verordnung, die sich auf die Verarbeitung und/oder den Schutz personenbezogener Daten bezieht und in Kraft ist oder in Kraft treten kann.

"**Controller**" bezieht sich auf die FLOA Bank, sofern nicht anders angegeben.

"**Verarbeitung**" oder "**Verarbeiten**" ist gemäß Artikel 4 Absatz 2 der DSGVO jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung;.

"**Sie**" oder "**Ihr**" bezieht sich auf die natürliche Person, die von der Erfassung und Verarbeitung durch die FLOA Bank betroffen ist, die im Sinne der Datenschutzgesetze als Betroffene Person bezeichnet wird. Betroffene Personen sind die Kunden und Interessenten der FLOA Bank sowie die Besucher der von der FLOA Bank herausgegebenen Websites und Anwendungen.

2. Welche personenbezogenen Daten sammeln und verarbeiten Wir?

We undertake to collect and Process only Personal Data necessary to achieve the purposes listed in **article 4**.

These Personal Data include, but are not limited to:

- **The data related to Your identity.** Examples: civility, surname, first names, address, telephone number (fixed and/or mobile), e-mail addresses, date of birth, identity document, photograph.
- **Your financial and banking information.** Examples: bank account number, bank card number, expiry date of the bank card, banking establishment.
- **Your transaction data.** Examples: file number, product(s) and/or service(s) requested/subscribed, amount and duration of funding.
- **Data related to the management of the business relationship.** Examples: history of purchases and/or subscriptions, correspondence, exchanges, recordings of telephone calls.
- **Data relating to the repayment of Your financing.** Examples: schedule, repayment incident.
- **Data necessary to carry out sales promotion activities.**
- **Your opinions and comments.** Examples: opinions concerning a product(s) and/or service(s) distributed by FLOA Bank.
- **Data related to Your behavior, habits, and preferences.**

Wir verpflichten uns, nur Personenbezogene Daten zu erfassen und zu verarbeiten, die zur Erreichung der in **Artikel 4** genannten Zwecke erforderlich sind.

Zu diesen personenbezogenen Daten gehören unter anderem:

- **Die Daten, die mit Ihrer Identität zusammenhängen.** Beispiele: Anrede, Nachname, Vornamen, Adresse, Telefonnummer (Festnetz und/oder Handy), E-Mail-Adressen, Geburtsdatum, Ausweis, Foto.
- **Ihre Finanz- und Bankdaten.** Beispiele: Bankkontonummer, Nummer der Bankkarte, Ablaufdatum der Bankkarte, Kreditinstitut.
- **Ihre Transaktionsdaten.** Beispiele: Aktenzeichen, Produkt(e) und/oder Dienstleistung(en), die angefordert/abonniert wurden, Betrag und Dauer der Finanzierung.
- **Daten im Zusammenhang mit der Verwaltung der Geschäftsbeziehung.** Beispiele: Historie der Käufe und/oder Abonnements, Korrespondenz, Austausch, Aufzeichnungen von Telefongesprächen.
- **Daten im Zusammenhang mit der Rückzahlung Ihrer Finanzierung.** Beispiele: Zeitplan, Rückzahlungsvorfall.
- **Daten, die für die Durchführung von Werbemaßnahmen erforderlich sind.**
- **Ihre Meinungen und Kommentare.** Beispiele: Meinungen zu einem oder mehreren Produkten und/oder Dienstleistungen, die von der FLOA Bank vertrieben werden.
- **Daten zu Ihrem Verhalten, Ihren Gewohnheiten und Vorlieben.**

<ul style="list-style-type: none"> • Data related to Your requests to exercise Your rights, in accordance with article 10 of the Privacy Policy. <p>We do not collect any Personal Data related to Your racial or ethnic origins, political, religious or philosophical opinions, trade union membership, sexual orientation or sex life, or genetic data. Sentence 1 does not apply if and to the extent that data collection is required by law.</p> <p>We inform You, if necessary, of the consequences of a refusal to disclose Your Personal Data. We inform You, for example, that refusing to provide Us with the Personal Data necessary about Your financial situation prevents Us from studying Your credit application.</p> <p>3. <u>How Do We Collect Your Personal Information?</u></p> <p>The Personal Data that We process may have been provided directly by You (3.1) or collected indirectly from third parties (3.2), in accordance with Data Protection Laws.</p> <p>3.1 Personal Data collected directly from You:</p> <p>Within the framework and during the commercial, contractual and pre-contractual relations with You, We directly collect Your Personal Data in particular when:</p> <ul style="list-style-type: none"> • You are visiting one of the websites or using one of the applications published by FLOA Bank or one of its partners; • You create an account on one of the websites or applications published by FLOA Bank or one of its partners; 	<ul style="list-style-type: none"> • Daten im Zusammenhang mit Ihren Anfragen zur Ausübung Ihrer Rechte gemäß Artikel 10 der Datenschutzrichtlinie. <p>Personenbezogene Daten über Ihre rassische oder ethnische Herkunft, politische, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, sexuelle Orientierung oder Sexualeben sowie genetische Daten werden von uns nicht erhoben. Satz 1 gilt nicht, wenn und soweit die Datenerhebung gesetzlich vorgeschrieben ist.</p> <p>Wir informieren Sie, falls erforderlich, über die Folgen einer Weigerung, Ihre persönlichen Daten offenzulegen. Wir informieren Sie beispielsweise darüber, dass Wir Ihren Kreditantrag nicht prüfen können, wenn Sie sich weigern, uns die erforderlichen personenbezogenen Daten über Ihre finanzielle Situation mitzuteilen.</p> <p>3. <u>Wie sammeln Wir Ihre persönlichen Daten?</u></p> <p>Die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten können direkt von Ihnen bereitgestellt (3.1) oder indirekt von Dritten (3.2) in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen erhoben worden sein.</p> <p>3.1 Persönliche Daten, die direkt von Ihnen erhoben werden:</p> <p>Im Rahmen und während der kommerziellen, vertraglichen und vorvertraglichen Beziehungen mit Ihnen erheben Wir bei Ihnen direkt persönlichen Daten, insbesondere wenn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sie eine der Websites eine der Anwendungen besuchen oder nutzen, die von der FLOA Bank oder einem ihrer Partner veröffentlicht werden; • Sie ein Konto auf einer der von der FLOA Bank oder einem ihrer Partner veröffentlichten Websites oder Anwendungen erstellen;
--	---

<ul style="list-style-type: none"> • You subscribe to one of the products and/or services distributed by FLOA Bank; • You agree to receive Our commercial communications; • You communicate them to Us voluntarily, in particular via collection forms, requests for information or surveys. <p>3.2 Personal Data collected indirectly, from third parties:</p> <p>We indirectly collect Your Personal Data, in particular from:</p> <ul style="list-style-type: none"> • From Our partners, in compliance with the Data Protection Laws and in accordance with the agreements made with these partners; • Third parties with whom You have subscribed to a product or service and/or whom You have authorized to communicate Your Personal Data to Us; • Entities making available to Us the files necessary for the provision of certain products or services, in accordance with applicable regulations; • Administrative or judicial authorities, when they publish Personal Data, in accordance with the applicable legislation. <p>4. <u>What are the purposes of the Processing that We carry out and their legal bases?</u></p> <p>Your Personal Data is processed by FLOA Bank for the following purposes:</p> <p>4.1 Compliance with the legal and regulatory obligations of FLOA Bank :</p> <p>We Process Your Personal Data to comply with our legal and regulatory obligations in the following cases (Art. 6 (1) c) GDPR):</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sie eines der von der FLOA Bank vertriebenen Produkte und/oder Dienstleistungen abonnieren; • Sie zustimmen, unsere kommerziellen Mitteilungen zu erhalten; • Sie uns freiwillig Daten übermitteln, insbesondere über Erfassungsformulare, Informationsanfragen oder Umfragen. <p>3.2 Personenbezogene Daten, die indirekt von Dritten erhoben werden:</p> <p>Wir erheben insbesondere die folgenden persönlichen Daten auf indirektem Wege:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Von unseren Partnern, unter Einhaltung der Datenschutzgesetze und in Übereinstimmung mit den mit diesen Partnern getroffenen Vereinbarungen; • Dritte, bei denen Sie ein Produkt oder eine Dienstleistung abonniert haben und/oder die Sie ermächtigt haben, Ihre persönlichen Daten an uns zu übermitteln; • Einrichtungen, die uns die für die Bereitstellung bestimmter Produkte oder Dienstleistungen erforderlichen Dateien in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften zur Verfügung stellen; • Verwaltungs- oder Justizbehörden, wenn sie Personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften veröffentlichen. <p>4. <u>Welche Zwecke verfolgt die von uns durchgeführte Verarbeitung von und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt diese?</u></p> <p>Ihre persönlichen Daten werden von der FLOA Bank zu den folgenden Zwecken verarbeitet:</p> <p>4.1 Einhaltung der gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen der FLOA Bank:</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um unseren rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen in den folgenden Fällen nachzukommen (Art. 6 (1) c) DSGVO):</p>
--	--

<ul style="list-style-type: none"> • Making declarations to authorized third parties, in particular to the State, administrative or judicial authorities, German Bundesbank or the national financial authorities ; • Evaluation of credit risk and the fight against over-indebtedness. To this end, when You make a credit request to FLOA Bank: <ul style="list-style-type: none"> ○ We check Your creditworthiness ; ○ We detect people in situations of financial fragility. Thus, depending on the type of credit taken out with FLOA Bank, We may process Your Personal Data in order to detect any financial difficulties that You may encounter. If necessary, We will offer You a solution adapted to Your situation; • Fight against money laundering and terrorist financing. These processes aim at setting up appropriate surveillance and the detection of operations that could constitute money laundering or terrorist financing; • Physical, logical and IT security of the FLOA Bank network and information system. This Processing allows Us to protect Your personal Data (examples: identification data, password, etc.) as well as Ours and Our entire information system. It allows Us, for example, to detect suspicious behaviors on the websites and applications that We publish, a massive connection, an extraction from Our databases, an attempt of fraud, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • Abgabe von Erklärungen gegenüber berechtigten Dritten, insbesondere gegenüber dem Staat, Verwaltungs- oder Justizbehörden, der Deutschen Bundesbank oder den nationalen Finanzbehörden; • Bewertung des Kreditrisikos und Kampf gegen Überschuldung. Diesbezüglich gilt, wenn Sie einen Kreditantrag bei der FLOA Bank stellen: <ul style="list-style-type: none"> ○ Wir prüfen Ihre Kreditwürdigkeit; ○ Wir identifizieren Personen, die sich in einer finanziell fragilen Situation befinden. Je nach Art des Kredits, den Sie bei der FLOA Bank aufgenommen haben, können Wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten, um eventuelle finanzielle Schwierigkeiten zu erkennen, die Sie haben könnten. Falls erforderlich, werden Wir Ihnen eine Ihrer Situation angepasste Lösung anbieten; • Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung. Diese Prozesse zielen darauf ab, eine angemessene Überwachung einzurichten und Vorgänge aufzudecken, die Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung darstellen könnten; • Physische, logische und IT-Sicherheit des Netzwerks und des Informationssystems der FLOA Bank. Diese Verarbeitung ermöglicht es uns, Ihre persönlichen Daten (z. B. Identifikationsdaten, Passwort usw.) sowie unsere und unser gesamtes Informationssystem zu schützen. Sie ermöglicht es uns zum Beispiel, verdächtige Verhaltensweisen auf den von uns veröffentlichten Websites und Anwendungen, eine massive Verbindung,
--	---

<ul style="list-style-type: none"> • Management of administrative and judicial procedures. • Management of the rights arising from the Data Protection Laws. This Processing allows Us to respond to the requests that You address to Us concerning the rights listed in article 10 of the Privacy Policy. <p>4.2 Execution of pre-contractual measures or a contract to which You are or wish to be a party:</p> <p>We Process Your Personal Data for the purpose to carry out pre-contractual measures or a contract to which You are or wish to be a party in the following situations (Art. 6 (1) b) GDPR):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Credit granting and management. The purpose of this Processing is to collect, at the time of Your request, the Personal Data necessary for the study of Your file and, if necessary, for credit management (payment, reimbursement, etc.). • Evaluation of credit risk. To this end, when You make a credit request to FLOA Bank, We use automated Decision Support Processes based on information available to Us, particularly related to Your financial situation and/or based on scoring models. When You make a credit application, this Processing allows Us to study it and evaluate the statistical risk of default attached to You. If Your application is refused, You may ask Us to re-examine Your file and present Your observations, in particular on Your financial situation. 	<p>eine Extraktion aus unseren Datenbanken, einen Betrugsversuch usw. zu erkennen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verwaltung von Verwaltungs- und Gerichtsverfahren. • Verwaltung Ihrer Rechte, die sich aus den Datenschutzgesetzen ergeben. Diese Verarbeitung ermöglicht es uns, auf die Anfragen zu antworten, die Sie an uns bezüglich der in Artikel 10 der Datenschutzrichtlinie aufgeführten Rechte richten. <p>4.2 Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder eines Vertrags, an dem Sie beteiligt sind oder sein möchten:</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind oder werden möchten, in den folgenden Situationen (Art. 6 (1) b) DSGVO):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kreditvergabe und -verwaltung. Der Zweck dieser Verarbeitung besteht darin, zum Zeitpunkt Ihrer Anfrage die personenbezogenen Daten zu erheben, die für die Untersuchung Ihrer Akte und, falls erforderlich, für die Kreditverwaltung (Zahlung, Rückzahlung usw.) erforderlich sind. • Bewertung des Kreditrisikos. Zu diesem Zweck verwenden Wir, wenn Sie bei der FLOA Bank einen Kreditantrag stellen, automatisierte Verfahren zur Entscheidungshilfe, die auf den uns zur Verfügung stehenden Informationen beruhen. Verarbeitet werden dabei insbesondere Personenbezogene Daten in Bezug auf Ihre finanzielle Situation und/oder Scoring-Modelle. Wenn Sie einen Kreditantrag stellen, ermöglicht uns die Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten, diesen zu
--	--

<ul style="list-style-type: none"> • Establishment of proof of transactions. This Processing may consist of the recording of postal, electronic, chat and SMS correspondence between You and Us and the retention of all elements necessary to establish proof of transactions between You and Us. • Customer relationship management. This Processing allows, in particular, to provide information and assistance relating to the management operations of your account (e.g.: changes of contact details, status, retractions, etc.), to process postal, electronic, chat, SMS and telephone correspondence between You and Us, to manage disputes, litigation and complaints. • Management of payment incidents, unpaid bills and amicable or judicial recovery of any credit granted. This Processing allows Us to identify the sums that You owe, to manage Your possible unpaid debts and to approach You to recover them in an amicable or legal manner. If necessary, We may request the registration of information concerning You in the relevant files in the event of a payment incident occurring in the context of the reimbursement of credits. <p>4.3 Pursuit of the legitimate interests of FLOA Bank:</p>	<p>prüfen und das mit Ihnen verbundene statistische Risiko eines Zahlungsausfalls zu bewerten. Wenn Ihr Antrag abgelehnt wird, können Sie uns bitten, Ihre Akte erneut zu prüfen und Ihre Anmerkungen, insbesondere zu Ihrer finanziellen Situation, darlegen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erbringung von Transaktionsnachweisen. Diese Verarbeitung kann aus der Aufzeichnung der postalischen, elektronischen, Chat- und SMS-Korrespondenz zwischen Ihnen und uns und der Aufbewahrung aller Elemente bestehen, die für den Nachweis von Transaktionen zwischen Ihnen und uns erforderlich sind. • Verwaltung von Kundenbeziehungen. Diese Verarbeitung ermöglicht insbesondere die Bereitstellung von Informationen und Unterstützung in Bezug auf die Verwaltung Ihres Kontos (z.B.: Änderungen von Kontaktdaten, Status, Widerrufe usw.), die Bearbeitung von Post-, elektronischer, Chat-, SMS- und Telefonkorrespondenz zwischen Ihnen und uns, die Verwaltung von Streitigkeiten, Rechtsstreitigkeiten und Beschwerden. • Verwaltung von Zahlungsvorfällen, unbezahlten Rechnungen und gütliche oder gerichtliche Eintreibung von gewährten Krediten. Diese Verarbeitung ermöglicht es uns, die von Ihnen geschuldeten Beträge zu ermitteln, Ihre eventuellen unbezahlten Schulden zu verwalten und an Sie heranzutreten, um sie auf gütlichem oder gerichtlichem Wege einzutreiben. Erforderlichenfalls können Wir im Falle eines Zahlungsvorfalles im Zusammenhang mit der Rückzahlung von Krediten die Eintragung von Informationen über Sie in entsprechenden Datensätzen verlangen. <p>4.3 Verfolgung berechtigter Interessen der FLOA Bank:</p>
---	---

We Process Your Personal Data for the purpose of pursuing our legitimate interests in the following cases (Art. 6 (1) f) GDPR):

- **Prevention and fight against external fraud.**

This Processing ensures:

- The detection of acts carried out within the framework of activities presenting an anomaly, an inconsistency or having been reported as potentially fraudulent (e.g. communication of false proof of income or contradictory information);
- Management of external fraud alerts leading to checks, requests for explanations or additional supporting documents ;
- Taking appropriate measures in the event of external fraud or attempted external fraud, after verification, including the creation of lists of persons duly identified as perpetrators of acts qualified as fraud.

- **Building of statistics and score models.** In order to evaluate the credit risk and to optimize risk management, We build score models based on statistics, notably from data related to previously granted credit, Your Personal Data, and information related to payment incidents that may have occurred on Your account.

- **Prospecting and sales promotion, including through social networks.** This Processing allows You to be informed of Our news (example: subscription to Our newsletter or

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Verfolgung unserer berechtigten Interessen in den folgenden Fällen (Art. 6 (1) f) DSGVO):

- **Prävention und Bekämpfung von externem Betrug.** Diese Verarbeitung gewährleistet:

- Die Aufdeckung von Handlungen im Rahmen von Tätigkeiten, die eine Anomalie oder eine Unstimmigkeit aufweisen oder als potenziell betrügerisch gemeldet wurden (z. B. Übermittlung falscher Einkommensnachweise oder widersprüchlicher Informationen);
- Verwaltung externer Betrugswarnungen, die zu Kontrollen, Ersuchen um Erklärungen oder zusätzliche Belege führen;
- Ergreifen geeigneter Maßnahmen im Falle von externem Betrug oder versuchtem externen Betrug nach Überprüfung, einschließlich der Erstellung von Listen von Personen, die ordnungsgemäß als Täter von als Betrug eingestuft Handlungen identifiziert wurden.

- **Erstellung von Statistiken und Score-Modellen.** Um das Kreditrisiko zu bewerten und das Risikomanagement zu optimieren, erstellen Wir Scoring-Modelle auf der Grundlage von Statistiken, insbesondere von Daten über früher gewährte Kredite, Ihren persönlichen Daten und Informationen über Zahlungsvorfälle, die auf Ihrem Konto aufgetreten sein könnten.

- **Akquise und Werbung, auch über soziale Netzwerke.** Diese Verarbeitung ermöglicht es Ihnen, über unsere Neuigkeiten informiert zu werden

to Our Facebook or Instagram page) as well as to receive Our offers by email, SMS, postal mail (according to Your choices). We draw Your attention to the fact that You may ask Us to cease this processing at any time in accordance with **article 10** ;

- **Anonymization and aggregation of data** in order to establish scoring models or statistics.

4.4 Other purposes pursued with Your consent:

On the basis of Your consent, We Process Your Personal Data for the following purposes (Art. 6 (1) a) GDPR):

- **Prospection and sales promotion, including through social networks.** This Processing allows You to be informed of Our news (example: subscription to Our newsletter or to Our Facebook or Instagram page) as well as to receive Our offers by email, SMS, postal mail (according to Your choices). We draw Your attention to the fact that You may withdraw Your consent to this Processing at any time in accordance with **article 10**.
- **Personalization / optimization of the path and offers that are proposed to You on the websites and applications that We publish.** This Processing allows Us to analyze Your browsing path, to know the searches that You have made, the products or services that We distribute and that are likely to interest You, in order to improve Your experience and Your satisfaction;

(Beispiel: Abonnement unseres Newsletters oder unserer Facebook- oder Instagram-Seite) sowie unsere Angebote per E-Mail, SMS oder Post (je nach Ihrer Wahl) zu erhalten. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass Sie uns jederzeit auffordern können, diese Verarbeitung gemäß Artikel 10 einzustellen;

- **Anonymisierung und Aggregation von Daten** zur Erstellung von Scoring-Modellen oder Statistiken.

4.4 Andere Zwecke, die mit Ihrer Zustimmung verfolgt werden:

Auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten Wir Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke (Art. 6 (1) a) GDPR):

- **Akquise und Werbung, auch über soziale Netzwerke.** Diese Verarbeitung ermöglicht es Ihnen, über unsere Neuigkeiten informiert zu werden (Beispiel: Abonnement unseres Newsletters oder unserer Facebook- oder Instagram-Seite) sowie unsere Angebote per E-Mail, SMS oder Post (je nach Ihrer Wahl) zu erhalten. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass Sie Ihre Zustimmung zu dieser Verarbeitung jederzeit gemäß **Artikel 10** widerrufen können.
- **Personalisierung/Optimierung der Pfade und Angebote, die Ihnen auf den von uns veröffentlichten Websites und Anwendungen vorgeschlagen werden.** Diese Verarbeitung ermöglicht es uns, Ihren Browserverlauf zu analysieren, um die von Ihnen durchgeführten Suchvorgänge, die von uns vertriebenen Produkte oder Dienstleistungen, die Sie wahrscheinlich interessieren

<ul style="list-style-type: none"> • Realization of statistics, surveys, satisfaction surveys and study of the results based of anonymized data, to increase Our knowledge about Our customers, about their use of the websites and applications published by FLOA, about the products and services that We distribute, and the relevance and performance of our promotional campaigns, with objective to improve Our customers experience and their satisfaction; • Collection of customer opinions. The purpose of this Processing is to collect Your opinions concerning the products and services distributed by FLOA Bank and thus to improve Your experience and Our offer. Your opinions may be posted on Our websites and applications as well as on the websites and applications of our partners. <p>You will be informed of any Processing of Personal Data for purposes other than those listed above, and if necessary We will obtain Your consent to such Processing.</p> <p>5. <u>Are your Personal Data transferred outside the European Union?</u></p> <p>In principle, Your Personal Data is processed within the European Union.</p>	<p>werden, zu kennen, um Ihre Nutzung und Ihre Zufriedenheit zu verbessern;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durchführung von Statistiken, Umfragen, Zufriedenheitsumfragen und Untersuchung der Ergebnisse auf der Grundlage anonymisierter Daten, um unser Wissen über unsere Kunden, über ihre Nutzung der von FLOA veröffentlichten Websites und Anwendungen, über die von uns vertriebenen Produkte und Dienstleistungen sowie über die Relevanz und Leistung unserer Werbekampagnen zu erweitern, mit dem Ziel, die Erfahrung unserer Kunden und ihre Zufriedenheit zu verbessern; • Erhebung von Kundenmeinungen. Der Zweck dieser Verarbeitung besteht darin, Ihre Meinungen zu den von der FLOA Bank vertriebenen Produkten und Dienstleistungen zu sammeln und so Ihre Erfahrungen und unser Angebot zu verbessern. Ihre Meinungen können auf unseren Websites und Anwendungen sowie auf den Websites und Anwendungen unserer Partner veröffentlicht werden. <p>Sie werden über jede Verarbeitung personenbezogener Daten zu anderen als den oben genannten Zwecken informiert, und falls erforderlich, werden Wir Ihre Zustimmung zu einer solchen Verarbeitung einholen.</p> <p>5. <u>Werden Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union übermittelt?</u></p> <p>Grundsätzlich werden Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der Europäischen Union verarbeitet.</p>
--	---

However, some of FLOA Bank 's service providers and banking agents, who assist Us in particular in the management and execution of Your request and, where applicable, Your contract, may be located outside the European Union. If this is the case, FLOA Bank ensures that this transfer is carried out in compliance with Data Protection Laws and guarantees an adequate level of protection of Your privacy and Your fundamental rights. Usually we ensure an appropriate level of data protection through contractual measures. You have the right to receive copies of these contracts.

6. What are the retention periods We apply to Your Personal Data?

The retention periods for Your Personal Data are as follows:

- **If You are a client of FLOA Bank** (a current contract binds You to FLOA Bank), Your Personal Data will be kept for a period of 5 years from the date of termination of Your contract and the closing of Your client account. Your contract is kept for 10 years, in accordance with our legal obligations;
- **If You are a prospective client of FLOA Bank** (no contract binds You to FLOA Bank), Your Personal Data will be kept for 3 years from the date of collection or from the last contact made by You.
- **If Your request for financing from Floa Bank is unsuccessful**, Your Personal Data is kept for 6 months from the date of refusal of Your request by FLOA Bank.
- **Special case of fraud alerts and characterized frauds:**
 - In the event of a fraud alert: any external fraud alert that is not qualified within 12 months of its issuance shall be deleted without delay;

Einige der Dienstleister und Agenten der FLOA Bank, die uns insbesondere bei der Verwaltung und Ausführung Ihres Antrags und ggf. Ihres Vertrags unterstützen, können sich jedoch außerhalb der Europäischen Union befinden. Wenn dies der Fall ist, stellt die FLOA Bank sicher, dass diese Übermittlung in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen erfolgt und ein angemessenes Schutzniveau für Ihre Privatsphäre und Ihre Grundrechte gewährleistet ist. In der Regel stellen Wir ein angemessenes Datenschutzniveau durch vertragliche Maßnahmen sicher. Sie haben das Recht, Kopien dieser Verträge zu erhalten.

6. Welche Aufbewahrungsfristen gelten für Ihre personenbezogenen Daten?

Die Aufbewahrungsfristen für Ihre personenbezogenen Daten sind wie folgt:

- **Wenn Sie Kunde der FLOA Bank sind** (ein laufender Vertrag bindet Sie an die FLOA Bank), werden Ihre persönlichen Daten für einen Zeitraum von 5 Jahren ab dem Datum der Beendigung Ihres Vertrags und der Schließung Ihres Kundenkontos aufbewahrt. Ihr Vertrag wird in Übereinstimmung mit unseren gesetzlichen Verpflichtungen 10 Jahre lang aufbewahrt;
- **Wenn Sie ein potenzieller Kunde der FLOA Bank sind** (kein Vertrag bindet Sie an die FLOA Bank), werden Ihre persönlichen Daten 3 Jahre lang ab dem Datum der Erfassung oder der letzten Kontaktaufnahme durch Sie aufbewahrt.
- **Wenn Ihr Antrag auf Finanzierung bei der Floa Bank nicht erfolgreich ist**, werden Ihre persönlichen Daten für 6 Monate ab dem Datum der Ablehnung Ihres Antrags durch die FLOA Bank aufbewahrt.
- **Sonderfall von Betrugswarnungen und gekennzeichneten Betrugsfällen:**
 - Im Falle einer Betrugswarnung: Jede externe Betrugswarnung, die nicht innerhalb von 12 Monaten nach ihrer Veröffentlichung qualifiziert wird, wird unverzüglich gelöscht;

<ul style="list-style-type: none"> ○ In the event of serious fraud: data relating to serious fraud is kept for a maximum period of 5 years from the closing of the fraud file. Data relating to persons registered on a list of proven fraudsters are deleted after the 5-year period from the date of inclusion on the list. <ul style="list-style-type: none"> • Cookies and tracers: The methods for depositing cookies and other tracers are detailed in article 11. <p>When an administrative or judicial procedure is in progress, we keep the data until the end of the procedure. They are then archived in accordance with the applicable statutory limitation periods.</p> <p>You will be informed of any Processing of Personal Data with a retention period other than those listed above.</p> <p>7. <u>Who are the recipients of Your Personal Data?</u></p> <p>In order to achieve the purposes detailed in article 4, Your Personal Data may be transmitted:</p> <ul style="list-style-type: none"> • to Our service providers, who perform services on Our behalf, including lawyers, bailiffs, auditing firms, etc.; • to Our financial and commercial partners; • to credit institutions bound by professional banking secrecy in accordance with the local regulation; • subject to the conditions for the lifting of professional secrecy, to judicial, administrative, financial or other governmental authorities, in particular: <ul style="list-style-type: none"> ○ the tax and customs authorities; ○ the German Bundesbank or the national financial authorities; ○ social security organizations; 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Bei schwerem Betrug: Daten über schweren Betrug werden für einen Zeitraum von maximal 5 Jahren nach Abschluss der Betrugsakte aufbewahrt. Die Daten von Personen, die auf einer Liste von erwiesenen Betrügern eingetragen sind, werden nach Ablauf von 5 Jahren ab dem Datum der Aufnahme in die Liste gelöscht. <ul style="list-style-type: none"> • Cookies und Tracer: Die Methoden zur Hinterlegung von Cookies und anderen Tracern sind in Artikel 11 beschrieben. <p>Wenn ein Verwaltungs- oder Gerichtsverfahren läuft, bewahren Wir die Daten bis zum Abschluss des Verfahrens auf. Danach werden sie gemäß den geltenden gesetzlichen Verjährungsfristen archiviert.</p> <p>Sie werden über jede Verarbeitung personenbezogener Daten mit einer anderen als der oben genannten Aufbewahrungsfrist informiert.</p> <p>7. <u>Wer sind die Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten?</u></p> <p>Um die in Artikel 4 genannten Zwecke zu erreichen, können Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • an Dienstleister, die in unserem Auftrag Dienstleistungen erbringen, einschließlich Anwälten, Gerichtsvollziehern, Wirtschaftsprüfungsgesellschaften usw.; • an unsere Finanz- und Geschäftspartner; • an Kreditinstitute, die nach Maßgabe der örtlichen Vorschriften dem Bankgeheimnis unterliegen; • vorbehaltlich der Bedingungen für die Aufhebung des Berufsgeheimnisses, an Justiz-, Verwaltungs-, Finanz- oder andere staatliche Behörden; im Einzelnen: <ul style="list-style-type: none"> ○ die Steuer- und Zollbehörden ○ die Deutsche Bundesbank oder die nationalen Finanzbehörden; ○ Organisationen/Einrichtungen der sozialen Sicherheit;
---	--

<ul style="list-style-type: none"> ○ The Data Protection Authorities. <ul style="list-style-type: none"> • to financial institutions. <p>The communication of Your Personal Data to the recipients listed above is carried out in compliance with the Data Protection Laws and the agreements that We have concluded with the recipients, if any.</p> <p>8. <u>What categories of profiling do We do ?</u></p> <p>Profiling is defined by the GDPR as follows: "<i>any form of automated processing of personal data consisting of the use of personal data to evaluate certain personal aspects relating to a natural person, in particular to analyze or predict aspects s concerning that natural person's performance at work, economic situation, health, personal preferences, interests, reliability, behavior, location or movements</i>" (Article 4).</p> <p>We carry out several categories of profiling:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Profiling for credit risk assessment and granting purposes, notably through Our Score Model. This type of profiling may have legal effects on you and may result in a decision such as a credit refusal. These decisions are, however, necessary for the conclusion or performance of the contract between You and FLOA Bank. • Profiling for "marketing" purposes, in order to send You personalized offers, to suggest services, products or complementary offers likely to correspond to Your preferences and this, on the basis of segmentation or selections or based on algorithms. This type of profiling may have legal effects on You, such as marketing segmentation leading to the non-reception of some of Our commercial offers. However, these 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Die französische Datenschutzbehörde (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) <ul style="list-style-type: none"> • an Finanzinstitute. <p>Die Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an die oben aufgeführten Empfänger erfolgt unter Einhaltung der Datenschutzgesetze und der Vereinbarungen, die Wir gegebenenfalls mit den Empfängern getroffen haben.</p> <p>8. <u>Welche Arten von Profiling führen Wir durch?</u></p> <p>Profiling wird in der DSGVO wie folgt definiert: "jede Form der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftliche Lage, Gesundheit, persönliche Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen" (Artikel 4).</p> <p>Wir führen mehrere Arten von Profiling durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Profiling zum Zweck der Kreditrisikobewertung und -vergabe, insbesondere durch unser Score-Modell. Diese Art von Profiling kann rechtliche Auswirkungen auf Sie haben und zu einer Entscheidung, wie z.B. einer Kreditverweigerung, führen. Diese Entscheidungen sind jedoch für den Abschluss oder die Erfüllung des Vertrags zwischen Ihnen und der FLOA Bank erforderlich. • Profiling zu "Marketing"-Zwecken, um Ihnen personalisierte Angebote zukommen zu lassen, um Ihnen Dienstleistungen, Produkte oder ergänzende Angebote vorzuschlagen, die Ihren Präferenzen entsprechen könnten, und zwar auf der Grundlage von Segmentierungen oder Selektionen oder auf der Basis von Algorithmen. Diese Art der Profilerstellung kann rechtliche
---	---

<p>decisions are necessary in order to improve the targeting of Our marketing campaigns and therefore, to Your satisfaction.</p> <p>The profiling tools We use are based on different variables, including:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Your contact information; - If applicable, the type of product or service being considered for financing; - Where applicable, a check with the relevant official records; - A score based on the Processing of Your Personal Data, including those collected from our partners (examples: customer account data and/or loyalty card(s), associated with Your purchase history). <p>We may also aggregate and anonymize Your Personal Data in order to establish scoring models or statistics.</p> <p>With regard to automated decisions and profiling, We assure You the right to obtain human intervention, to present Your observations and to contest the automated decision that will have been opposed to You, if necessary.</p> <p>9. <u>What security measures do we put in place to protect Your Personal Data?</u></p> <p>FLOA Bank undertakes to implement the appropriate technical and organizational measures in order to guarantee the protection, confidentiality, non-alteration, availability, absence of access by an unauthorized third party, and therefore, in general, the security of Your Personal Data.</p>	<p>Auswirkungen auf Sie haben, wie z. B. eine Marketing-Segmentierung, die dazu führt, dass Sie einige unserer kommerziellen Angebote nicht wahrnehmen können. Diese Entscheidungen sind jedoch notwendig, um die Ausrichtung Unserer Marketingkampagnen zu verbessern und somit zu Ihrer Zufriedenheit.</p> <p>Die von uns verwendeten Profiling-Tools basieren auf verschiedenen Variablen, darunter:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ihre Kontaktdaten; - Falls zutreffend, die Art des Produkts oder der Dienstleistung, die für eine Finanzierung in Frage kommt; - Gegebenenfalls Abgleich mit den einschlägigen amtlichen Unterlagen; - Eine Bewertung, die auf der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten basiert, einschließlich der von unseren Partnern gesammelten Daten (Beispiele: Kundenkontodaten und/oder Kundenkarte(n), die mit Ihrer Kaufhistorie verbunden sind). <p>Wir können Ihre persönlichen Daten auch aggregieren und anonymisieren, um Scoring-Modelle oder Statistiken zu erstellen.</p> <p>In Bezug auf automatisierte Entscheidungen und Profiling sichern Wir Ihnen das Recht zu, eine menschliche Intervention zu erhalten, Ihre Beobachtungen darzulegen und, falls erforderlich, die automatisierte Entscheidung anzufechten, die Ihnen gegenüber abgelehnt wurde.</p> <p>9. <u>Welche Sicherheitsmaßnahmen ergreifen Wir zum Schutz Ihrer persönlichen Daten?</u></p> <p>Die FLOA Bank verpflichtet sich, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zu ergreifen, um den Schutz, die Vertraulichkeit, die Unveränderbarkeit, die Verfügbarkeit, den Nicht-Zugriff durch unbefugte Dritte und somit ganz allgemein die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten zu gewährleisten.</p>
--	---

These measures are defined and implemented following the best market standards in terms of security and in particular the recommendations of the supervisory authorities regarding the protection of Personal Data.

10. What are Your rights regarding the Personal Data We collect?

In accordance with the Data Protection Laws, You have the following rights regarding Your Personal Data:

- **the right of access:** You may obtain a copy of all of Your Personal Data processed by FLOA Bank;
- **the right of rectification:** You may ask FLOA Bank to correct and/or complete Your Personal Data if it is inaccurate or incomplete;
- **the right of deletion:** You can obtain the deletion of your Personal Data. Your Personal Data may however be retained by FLOA Bank when their Processing is necessary to comply with a legal obligation or to exercise a right before an administrative or judicial authority;
- **the right of object:** you may ask FLOA Bank, for reasons concerning Your particular situation, to cease the Processing that are being made on Your Personal Data, unless FLOA Bank justifies that its legitimate and compelling interests prevail over Your rights and freedoms. With respect to commercial prospection, You have the right to object, without charge or reason, to the use of Your Personal Data for commercial prospection purposes.

Diese Maßnahmen werden in Anlehnung an die besten marktüblichen Sicherheitsstandards und insbesondere an die Empfehlungen der Aufsichtsbehörden für den Schutz personenbezogener Daten festgelegt und umgesetzt.

10. Welche Rechte haben Sie in Bezug auf die von uns erfassten personenbezogenen Daten?

Gemäß der Datenschutzgesetze haben Sie die folgenden Rechte in Bezug auf Ihre persönlichen Daten:

- **das Recht auf Zugang:** Sie können eine Kopie aller Ihrer von der FLOA Bank verarbeiteten personenbezogenen Daten erhalten;
- **das Recht auf Berichtigung:** Sie können die FLOA Bank auffordern, Ihre personenbezogenen Daten zu korrigieren und/oder zu vervollständigen, wenn diese unrichtig oder unvollständig sind;
- **das Recht auf Löschung:** Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Ihre personenbezogenen Daten können jedoch von der FLOA Bank aufbewahrt werden, wenn ihre Verarbeitung erforderlich ist, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen oder ein Recht vor einer Verwaltungs- oder Justizbehörde auszuüben;
- **Widerspruchsrecht:** Sie können von der FLOA Bank aus Gründen, die Ihre besondere Situation betreffen, verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten eingestellt wird, es sei denn, die FLOA Bank begründet, dass ihre legitimen und zwingenden Interessen gegenüber Ihren Rechten und Freiheiten überwiegen. In Bezug auf die kommerzielle Werbung haben Sie das Recht, sich kostenlos und ohne Angabe von Gründen der Verwendung Ihrer persönlichen Daten für kommerzielle Werbung zu widersetzen.

- **the right to the limitation of the Processing:** You may request a limitation on the Processing of Your Personal Data, for example when You dispute their accuracy, in order to allow FLOA Bank to carry out the appropriate verifications, or when You exercise Your right of opposition, during the time that FLOA Bank is studying Your request. Where applicable, Your Personal Data may only be processed with Your consent or for the defense of a right before an administrative or judicial authority;
- **the right to portability:** You may obtain the Personal Data that you have provided to FLOA Bank in a structured, commonly used, machine-readable format, and if possible in open format, as well as their transmission to another service provider, where technically possible;
- **the right to withdraw consent:** when the legal basis for the processing is your consent, you can withdraw it at any time without affecting the processing already performed based on your consent;
- **the right not to be subject to a decision based solely on automated processing,** including profiling, which produces legal effects concerning you or similarly significantly affects you, except if: (a) is necessary for entering into, or performance of, a contract between the Data Subject and a data controller; (b) is authorised by Union or Member State law to which the controller is subject and which also lays down suitable measures to safeguard the Data Subject's rights and freedoms and legitimate interests;

- **das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, zum Beispiel wenn Sie deren Richtigkeit bestreiten, um der FLOA Bank die Durchführung der entsprechenden Überprüfungen zu ermöglichen, oder wenn Sie Ihr Widerspruchsrecht ausüben, während die FLOA Bank Ihre Anfrage prüft. Gegebenenfalls dürfen Ihre personenbezogenen Daten nur mit Ihrer Zustimmung oder zur Verteidigung eines Rechts vor einer Verwaltungs- oder Justizbehörde verarbeitet werden;
- **das Recht auf Übertragbarkeit:** Sie haben das Recht, die personenbezogenen Daten, die Sie der FLOA Bank zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format und, wenn möglich, in einem offenen Format zu erhalten, sowie deren Übermittlung an einen anderen Diensteanbieter, soweit dies technisch möglich ist;
- **das Recht auf Widerruf der Einwilligung:** Wenn die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihre Einwilligung ist, können Sie diese jederzeit widerrufen, ohne dass die bereits auf der Grundlage Ihrer Einwilligung durchgeführte Verarbeitung berührt wird;
- **das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung, einschließlich Profiling, beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden,** die für Sie rechtliche Folgen nach sich zieht oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, es sei denn, (a) sie ist für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen der Betroffenen Person und dem für die Datenverarbeitung Verantwortlichen erforderlich; b) sie ist durch Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen der für die

<p>or (c) is based on the Data Subject's explicit consent.</p> <p>A copy of an identity document may be requested in order to exercise the above rights.</p> <p>Visit the German Data Protection Authority (Bundesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit) website for more information about Your rights.</p> <p>If You have any questions regarding the Processing and collection of Your Personal Data or in order to exercise the above rights, You may contact FLOA Bank:</p> <ul style="list-style-type: none"> - by e-mail at: contact@floa.com; - or by post at: SERVICE CONSOMMATEUR – FLOA Bank – 36 rue de Messines – 59 686 Lille Cedex 9, France. <p>Or contact Our Data Protection Officer (DPO) by e-mail at: dpofloa@floa.fr.</p> <p>You may, at any time, address a complaint to a supervisory authority. The competent supervisory authority for Us is the French data protection authority: www.cnil.fr.</p> <p>7. What is our Cookie Policy? Click here to consult our Cookie policy.</p>	<p>Datenverarbeitung Verantwortliche unterliegt und die geeignete Maßnahmen zur Wahrung der Rechte und Freiheiten sowie der berechtigten Interessen der Betroffenen Person vorsehen, genehmigt ist; oder c) sie beruht auf der ausdrücklichen Einwilligung der Betroffenen Person.</p> <p>Zur Ausübung der oben genannten Rechte kann eine Kopie eines Ausweises verlangt werden.</p> <p>Auf der Website der deutschen Datenschutzbehörde finden Sie weitere Informationen über Ihre Rechte (Bundesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit).</p> <p>Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung und Erfassung Ihrer persönlichen Daten haben oder die oben genannten Rechte ausüben möchten, können Sie sich an die FLOA Bank wenden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per E-Mail an: contact@floa.com; - oder per Post an: SERVICE CONSOMMATEUR - FLOA Bank - 36 rue de Messines - 59 686 Lille Cedex 9, Frankreich. <p>Oder wenden Sie sich per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten (DSB) unter: dpofloa@floa.fr.</p> <p>Sie können sich jederzeit mit einer Beschwerde an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist die französische Datenschutzbehörde: www.cnil.fr.</p> <p>11. Was ist unsere Cookie-Richtlinie? Klicken Sie hier, um unsere Cookie-Richtlinie einzusehen.</p>
--	---